

studio **xps**™

GHID DE CONFIGURARE



YOURS IS HERE


studio **xps**™


GHID DE CONFIGURARE

Model: Seria D03M

Tip: D03M001

Note, atenționări și avertismente

 **NOTĂ:** O NOTĂ indică informații importante care vă ajută să vă utilizați mai bine computerul.

 **ATENȚIE: O ATENȚIONARE** indică o deteriorare potențială a componentelor hardware sau o pierdere de date și vă comunică cum să evitați problema.

 **AVERTISMENT: Un AVERTISMENT** indică posibilitatea provocării unei daune a bunurilor, a unei daune corporale sau a decesului.

Informațiile din acest document pot fi modificate fără notificare.

© 2009 Dell Inc. Toate drepturile rezervate.

Este strict interzisă reproducerea sub orice formă a acestor materiale, fără autorizația scrisă a Dell Inc.

Mărcile comerciale utilizate în acest text: *Dell*, sigla *DELL*, *YOURS IS HERE*, *Studio XPS*, *Dell On Call*, și *DellConnect* sunt mărci comerciale ale Dell Inc.; *Intel* este o marcă comercială înregistrată, iar *Core* este o marcă comercială a Intel Corporation în Statele Unite ale Americii și în alte țări; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* și butonul Start din *Windows Vista* sunt mărci comerciale sau mărci comerciale înregistrate ale Microsoft Corporation în Statele Unite ale Americii și/sau în alte țări.; *Blu-ray Disc* este o marcă comercială a Blu-ray Disc Association; *Bluetooth* este o marcă comercială înregistrată deținută de Bluetooth SIG, Inc. și este utilizată de Dell prin licență.

Alte mărci comerciale și denumiri comerciale pot fi utilizate în acest document pentru referire fie la entitățile care au drepturi asupra mărcilor și denumirilor fie la produsele acestora. Dell Inc. neagă orice interes de proprietate asupra mărcilor comerciale și denumirilor comerciale cu excepția celor care îi aparțin.

Cuprins

Configurarea computerului Studio XPS	5	Caracteristici ale părții din spate	21
Ridicarea computerului	6	Conectori pe panoul din spate	23
Înainte de configurarea computerului	7	Caracteristici de programe software	25
Conectarea afișajului	8	Doc Dell	27
Conectarea tastaturii și a mouse-ului	10	Rezolvarea problemelor	32
Conectarea cablului de rețea (opțional)	11	Coduri sonore	32
Conectarea cablului de alimentare	12	Probleme de rețea	33
Apăsăți pe butonul de pornire	12	Probleme de alimentare	34
Configurarea Microsoft Windows	13	Probleme de memorie	35
Conectarea la Internet (opțional)	13	Blocări și probleme de software	37
Utilizarea computerului Studio XPS	17	Utilizarea instrumentelor de asistență	39
Caracteristici ale părții frontale	17	Centrul de asistență Dell	39
Caracteristici ale părții de sus	19	Mesaje de sistem	40
		Depanator hardware	43
		Dell Diagnostics	43

Cuprins

Restabilirea sistemului de operare48

- Restaurare sistem 49
- Copiere de rezervă locală Dell cu asigurarea datelor50
- Dell Factory Image Restore 52
- Reinstalarea sistemului de operare . . . 54

Obținerea de ajutor57

- Asistență tehnică și serviciu clienți . . . 58
- DellConnect 58
- Servicii online 59
- Serviciu automat stare comandă 60
- Informații despre produs 60
- Restituirea articolelor în garanție pentru reparație sau pentru ramburs . . . 61
- Înainte să apelați 62
- Cum se poate contacta Dell. 64

Pentru informații și resurse suplimentare65

Specificații de bază68


Anexă73

- Mențiune produs Macrovision 73

Index74

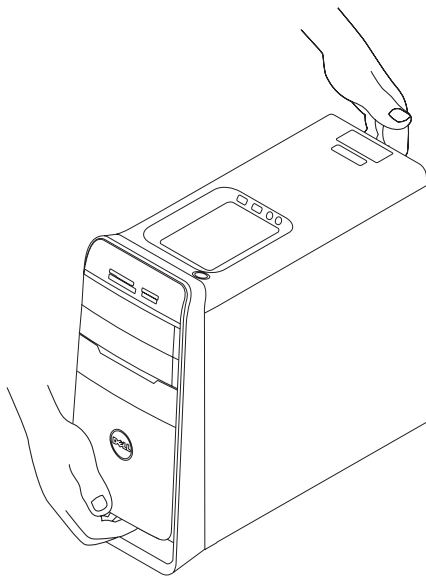
Configurarea computerului Studio XPS

Această secțiune furnizează informații privind configurarea computerelor Studio XPS™ 8000.

 **AVERTISMENT: Înainte de a începe oricare dintre procedurile din această secțiune, citiți informațiile de siguranță care însoțesc computerul. Pentru informațiile suplimentare privind cele mai bune practici de siguranță, consultați Pagina de pornire Conformitatea cu regulile la adresa www.dell.com/regulatory_compliance.**

Ridicarea computerului

Pentru siguranță și pentru a evita deteriorarea computerului, ridicați computerul ținându-l de punctele de ridicare din față și din spate.




Înainte de configurarea computerului

La poziționarea computerului, asigurați-vă că există acces ușor la o sursă de alimentare, există ventilare adecvată și o suprafață plană pentru amplasarea computerului.

Blocarea circulației fluxului de aer în jurul computerului poate cauza supraîncălzirea acestuia. Pentru a împiedica supraîncălzirea, asigurați-vă că ați lăsat cel puțin 10,2 cm (4 inchi) în spatele computerului și minimum 5,1 cm (2 inchi) pe toate celelalte laturi. Nu se va amplasa computerul într-un spațiu închis, cum ar fi un dulap sau un sertar, atunci când este alimentat.


Conectarea afișajului


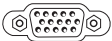
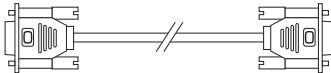
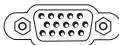


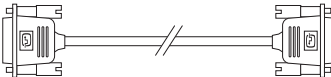



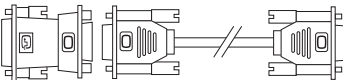
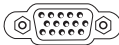






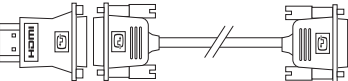



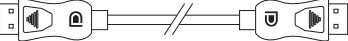

Computerul dvs. nu este prevăzut cu un conector video integrat. Conectați afișajul cu ajutorul conectorului de pe placa video a computerului.

 **NOTĂ:** Placa video achiziționată poate fi prevăzută cu un conector DVI, HDMI sau DisplayPort.

Puteți achiziționa un adaptor DVI-VGA, HDMI-DVI și cabluri HDMI sau DVI suplimentare pe site-ul de internet Dell la adresa www.dell.com.

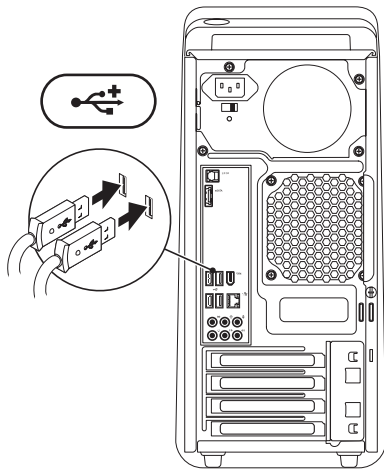
Utilizați cablul corespunzător, în funcție de conectorii cu care sunt prevăzute computerul și afișajul. Pentru identificarea conectorilor computerului și afișajului, consultați tabelul de mai jos.

 **NOTĂ:** La conectarea unui singur afișaj, conectați afișajul la UN SINGUR conector al computerului.

Connection Type	Computer	Cablu	Afişaj
VGA-VGA (cablu VGA)	 		
VGA-DVI (cablu DVI)	 		
DVI-VGA (adaptor DVI-VGA + cablu VGA)	 		
HDMI-HDMI (cablu HDMI)	 		
HDMI-DVI (adaptor HDMI-DVI + cablu DVI)	 		
DisplayPort- DisplayPort (cablu DisplayPort)	 		

Conectarea tastaturii și a mouse-ului

Conectați tastatura și mouse-ul USB la conectorii USB de pe panoul din spate al computerului.

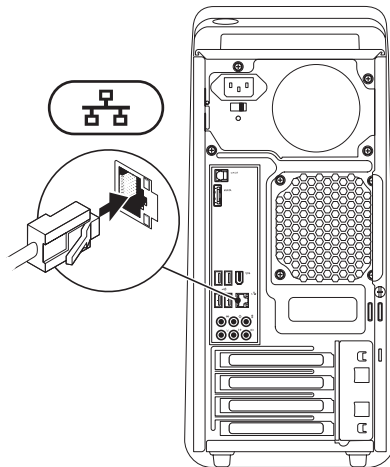


Conectarea cablului de rețea (opțional)

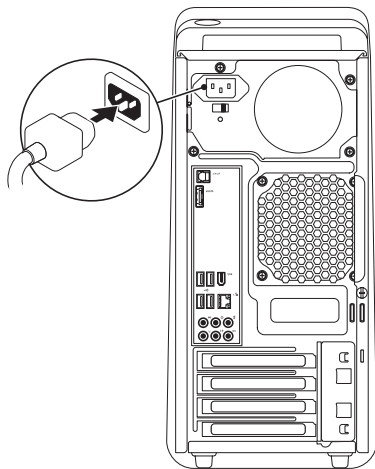
Pentru încheierea configurării computerului nu este necesară o conexiune la rețea, dar în caz că există o conexiune Internet prin cablu (cum ar fi un dispozitiv de bandă largă sau o mufă de rețea), o puteți conecta acum.

NOTĂ: Pentru conectarea la conectorul de rețea (conector RJ45) utilizați numai un cablu de rețea. Nu conectați un cablu de telefon (conector RJ11) în conectorul de rețea.

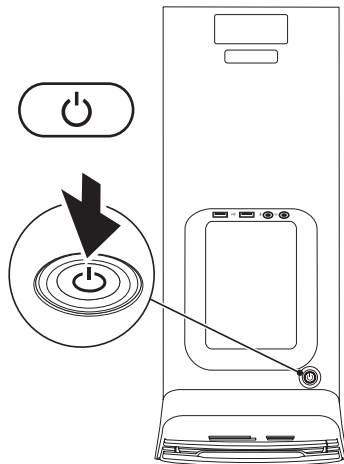
Pentru a vă conecta computerul la un dispozitiv de rețea sau de bandă largă, conectați un capăt al cablului de rețea la portul de rețea sau la un dispozitiv de bandă largă. Conectați celălalt capăt al cablului de rețea la conectorul adaptorului de rețea (conector RJ45) de pe panoul din spate al computerului. Un clic indică conectarea corespunzătoare a cablului de rețea.



Conectarea cablului de alimentare





Apăsați pe butonul de pornire



Configurarea Microsoft Windows

Computerul dvs. Dell este livrat cu sistemul de operare Microsoft® Windows® preconfigurat. Pentru prima configurare a sistemului de operare Windows, urmați instrucțiunile de pe ecran. Aceste etape sunt obligatorii, iar parcurgerea lor poate dura. Ecranele vă conduc prin câteva proceduri, inclusiv acceptarea acordurilor de licență, setarea preferințelor și configurarea unei conexiuni la Internet.

 **ATENȚIE:** Nu întrerupeți procesul de configurare a sistemului de operare. În caz contrar, computerul poate deveni inutilizabil și va trebui să reinstalați sistemul de operare.

 **NOTĂ:** Pentru performanțe optime ale computerului, se recomandă descărcarea și instalarea celor mai recente BIOS și drivere pentru computerul dvs. disponibile

pe site-ul de Internet Asistență Dell la adresa support.dell.com.

Conectarea la Internet (opțional)

Pentru a vă conecta la Internet, aveți nevoie de un modem extern sau de o conexiune la rețea și de un furnizor de servicii de Internet (ISP).

Dacă în comanda inițială nu ați inclus un modem extern prin USB sau un adaptor WLAN, puteți achiziționa unul de pe site-ul de Internet Dell la adresa www.dell.com.

Configurarea unei conexiuni prin cablu


- Dacă utilizați o conexiune pe linie comutată, conectați o linie telefonică la modemul extern prin USB (opțional) și la conectorul telefonic de perete, înainte de a configura conexiunea la Internet.

Configurarea computerului Studio XPS

- Dacă utilizați o conexiune DSL sau prin modem cu cablu/prin satelit, contactați furnizorul dvs. ISP sau serviciul de telefonie mobilă pentru a afla instrucțiunile de configurare.

Pentru a încheia configurarea conexiunii la Internet prin cablu, urmați instrucțiunile din secțiunea „Configurarea conexiunii dvs. la Internet” de la pagina 14.


Configurarea unei conexiuni wireless

 **NOTĂ:** Pentru configurarea routerului wireless, consultați documentația livrată împreună cu routerul.


Înainte de a putea utiliza conexiunea wireless la Internet, trebuie să vă conectați la routerul wireless.

Pentru configurarea conexiunii la un router wireless:

Windows Vista®

1. Salvați și închideți toate fișierele deschise și închideți toate programele deschise.
2. Faceți clic pe **Start**  → **Conectare la**.
3. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran pentru finalizarea configurării.

Windows® 7

1. Salvați și închideți toate fișierele deschise și închideți toate programele deschise.
2. Faceți clic pe **Start**  → **Panou de control** → **Rețea și Internet** → **Centru rețea și partajare** → **Conectare la rețea**.
3. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran pentru a încheia configurarea.


Configurarea conexiunii la Internet


Furnizorii de servicii Internet și ofertele acestora variază în funcție de țară. Contactați furnizorul dvs. de servicii Internet pentru ofertele disponibile în țara dvs.

Dacă nu vă puteți conecta la Internet deși anterior ați reușit acest lucru, este posibil ca serviciul furnizorului de servicii Internet (ISP) să fie întrerupt. Contactați furnizorul de servicii Internet pentru a verifica starea serviciului sau încercați să vă conectați din nou mai târziu.


Pregătiți din timp informațiile referitoare la furnizorul de servicii Internet. Dacă nu aveți un furnizor ISP, asistentul **Conectare la Internet** vă poate ajuta să găsiți un furnizor.

Windows Vista®

 **NOTĂ:** Următoarele instrucțiuni sunt valabile pentru vizualizarea implicită Windows, prin urmare este posibil să nu fie aplicabile dacă setați computerul Dell™ la vizualizarea Windows Classic.

1. Salvați și închideți toate fișierele deschise și închideți toate programele deschise.
2. Faceți clic pe **Start**  → **Panou de control**.
3. Faceți clic pe **Rețea și Internet** → **Centru de rețea și partajare** → **Configurare conexiune sau rețea** → **Conectare la Internet**.


Se va afișa fereastra **Conectare la Internet**.


 **NOTĂ:** Dacă nu știți ce tip de conexiune să selectați, faceți clic pe **Ajutor pentru alegere** sau contactați furnizorul dvs. ISP.

Configurarea computerului Studio XPS

4. Urmați instrucțiunile de pe ecran și utilizați informațiile de configurare oferite de furnizorul dvs. ISP pentru finalizarea configurării.

Windows® 7

1. Salvați și închideți toate fișierele deschise și închideți toate programele deschise.
2. Faceți clic pe **Start**  → **Panou de control**.
3. Faceți clic pe **Rețea și Internet** → **Centru de rețea și partajare** → **Configurare conexiune sau rețea nouă** → **Conectare la Internet**.
Se va afișa fereastra **Conectare la Internet**.

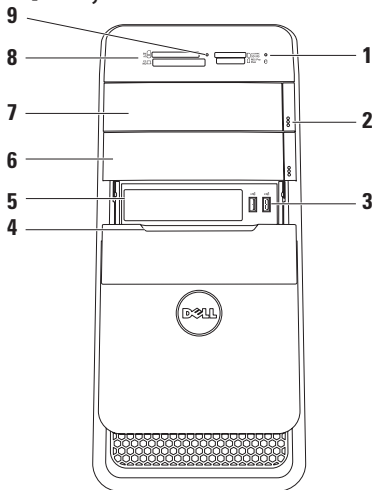
-  **NOTĂ:** Dacă nu știți ce tip de conexiune să selectați, faceți clic pe **Ajutor pentru alegere** sau contactați furnizorul dvs. ISP.



4. Urmați instrucțiunile de pe ecran și utilizați informațiile de configurare oferite de furnizorul dvs. ISP pentru finalizarea configurării.

Utilizarea computerului Studio XPS

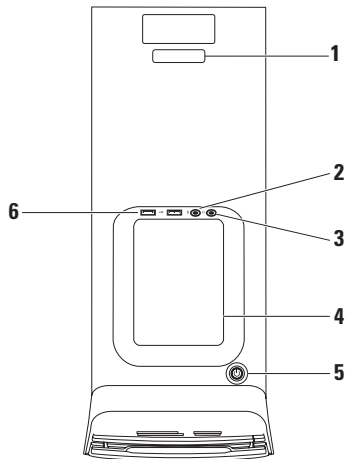
Această secțiune furnizează informații privind configurarea computerelor Studio XPS™ 8000.

Caracteristici ale părții frontale





-  **Indicator luminos de activitate a hard-disk-ului** — Se aprinde în timp ce computerul citește sau scrie date. Un indicator luminos alb intermitent indică activitatea hard diskului.
⚠ ATENȚIE: Pentru a evita pierderile de date, nu opriți niciodată computerul în timp ce indicatorul luminos de activitate a hard-disk-ului luminează intermitent.
- Butoane de scoatere ale unității optice (2)** — Apăsați pe porțiunea marcată din partea de jos a butonului pentru a scoate tava pentru disc.
-  **Conectori USB 2.0 (2)** — Pentru conectarea dispozitivelor USB conectate ocazional, cum ar fi chei de memorie, camere digitale și playere MP3.
- Capac FlexBay** — Acoperă fanta FlexBay.
- Fantă FlexBay** — Acceptă un cititor de carduri media sau un hard-disk suplimentar.
- Bay opțional pentru unitate optică** — Acceptă o unitate optică suplimentară.
- Unitate optică** — Redă sau înregistrează numai CD-uri, DVD-uri și discuri Blu-ray Disc de dimensiune standard (12 cm).
- Cititor de carduri magnetice** — Oferă o modalitate rapidă și convenabilă de a vizualiza și de a partaja fotografiile digitale, muzică și materiale video stocate pe un card media.
- Indicator luminos pentru cititorul de carduri media** — Indică introducerea unui card media.

Caracteristici ale părții de sus




1 Etichetă de service și Cod de service expres — Utilizate pentru identificarea computerului la accesarea site-ului de Internet Asistență Dell sau atunci când apelați la asistența tehnică.

2  Conector pentru linie de intrare sau pentru microfon — Se conectează la un microfon pentru semnal vocal sau la un cablu audio pentru semnal de intrare audio.

3  Conector pentru căști — Se conectează la căști.


NOTĂ: Pentru conectarea la un sistem audio sau de boxe alimentat, utilizați ieșirea audio sau conectorul S/PDIF din partea din spate a computerului.

4 Tava de accesorii — Pentru amplasarea dispozitivelor sau pentru fixarea cablurilor pentru a evita aglomerarea.

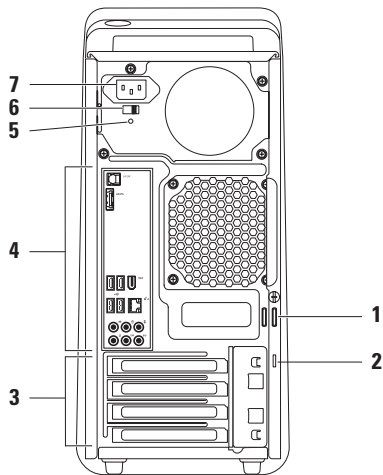
5  Indicator luminos și buton de alimentare — Pornește sau oprește alimentarea atunci când este apăsat. Indicatorul luminos din centrul acestui buton indică starea de alimentare:

- Stins — Computerul este oprit sau nu este alimentat.
- Alb continuu — Computerul este pornit.
- Galben continuu — Computerul este în stare de repaus sau sunt probleme la placa de bază sau la alimentarea cu curent.
- Galben intermitent — Posibile probleme cu placa de bază sau cu alimentarea cu curent.

NOTĂ: Pentru informații privind problemele de alimentare, vezi „Probleme de alimentare” la pagina 34.

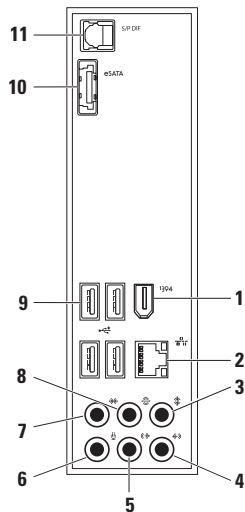
6  Conectori USB 2.0 (2) — Pentru conectarea dispozitivelor USB conectate ocazional, cum ar fi chei de memorie, camere digitale și playere MP3.









Caracteristici ale părții din spate






- 1 Inele pentru lacăt** — Se leagă cu lacăt, pentru a împiedica accesul neautorizat în interiorul computerului.
- 2 Fantă pentru cablu de securitate** — Pentru legarea la computer a unui dispozitiv antifurt disponibil în comerț.
NOTĂ: Înainte de a achiziționa o încuietoare, asigurați-vă că aceasta se potrivește în fanta pentru cablul de securitate de la computer.
- 3 Fante pentru carduri de extensie** — Asigură accesul la conectorii de pe toate cardurile PCI și PCI expres instalate.
- 4 Conectorii de pe panoul din spate** — Pentru conectarea dispozitivelor USB, audio etc. la conectorii corespunzători.
- 5 Indicator luminos al sursei de alimentare** — Indică disponibilitatea de alimentare a sursei de alimentare.
NOTĂ: Este posibil ca unele computere să nu fie prevăzute cu indicator luminos al sursei de alimentare.
- 6 Comutator de tensiune** — Permite selectarea tensiunii nominale corespunzătoare regiunii.
- 7 Conector de alimentare** — Pentru conectarea la cablul de alimentare. Aspectul acestui conector poate fi diferit.

Conectori pe panoul din spate



-  **Conector IEEE 1394** — Se conectează la dispozitive multimedia seriale de mare viteză cum ar fi camerele video digitale.
-  **Conector și indicator luminos de rețea** — Conectează computerul la un o rețea sau la un dispozitiv de bandă largă. Indicatorul luminos al activității rețelei luminează intermitent când computerul transmite sau primește date. Un volum mare de trafic de date prin rețea poate face acest indicator luminos să pară „aprins” continuu.
-  **Conector pentru centru/subwoofer** — Pentru conectarea la o boxă centrală sau la un subwoofer.
-  **Conector pentru linia de intrare** — Pentru conectarea la dispozitive de înregistrare sau de redare, cum ar fi un microfon, un player de casete, un player de CD-uri sau un videorecorder.
-  **Conector de ieșire S/D (stânga/dreapta) față** — Pentru conectarea boxelor S/D față.
-  **Conector pentru microfon** — Pentru conectarea la un microfon pentru intrare vocală sau audio într-un program audio sau de telefonie.
-  **Conector sunet surround S/D lateral** — Pentru conectarea la boxe surround S/D laterale.
-  **Conector sunet surround S/D spate** — Pentru conectarea la boxe surround S/D spate.

- 9  **Conectoare USB 2.0 (4)** — Pentru conectarea dispozitivelor USB cum ar fi mouse, tastatură, imprimantă, unitate externă sau player MP3.
- 10  **Conector eSATA** — Pentru conectarea la dispozitivele de stocare SATA externe.
- 11  **Conector S/PDIF** — Pentru conectarea la amplificatoare sau la televizoare pentru semnal audio digital prin cabluri digitale optice. Acest format transmite un semnal audio fără a mai trece prin procesul de conversie audio analogică.

Caracteristici de programe software

 **NOTĂ:** Pentru mai multe informații privind caracteristicile descrise în această secțiune, consultați *Ghidul tehnologic Dell* de pe hard-disk sau de pe site-ul Internet Asistență Dell la adresa support.dell.com/manuals.

Productivitate și comunicare

Puteți utiliza computerul pentru crearea de prezentări, broșuri, felicitări, fluturași și foi de calcul. De asemenea, puteți edita și vizualiza fotografiile și imagini digitale. Verificați comanda de achiziție pentru programele software instalate pe computer.

După conectarea la Internet, puteți accesa site-uri Web, configura un cont de poștă electronică, încărca sau descărca fișiere.

Divertisment și multimedia

Puteți utiliza computerul pentru a viziona înregistrări video, pentru jocuri, pentru crearea propriilor CD-uri, pentru a asculta muzică și posturi de radio. Unitatea optică acceptă formate media multiple, inclusiv CD-uri, DVD-uri și discuri Blu-ray (dacă opțiunea este selectată la achiziționare).

Puteți descărca sau copia imagini și fișiere video de pe dispozitive portabile, cum ar fi camerele digitale și telefoanele mobile. Aplicațiile opționale de software vă permit organizarea și crearea de fișiere audio și video care pot fi înregistrate pe disc, salvate pe produse portabile, cum ar fi playere MP3 și dispozitive de divertisment portabile, sau redare și vizualizate direct pe aparate TV, proiectoare și echipamente home theater conectate.

Personalizarea desktopului

Aveți posibilitatea să personalizați desktopul pentru a modifica aspectul, rezoluția, tapetul, economizorul de ecran și altele.

Pentru a accesa fereastra cu proprietățile afișajului:

Windows Vista®

1. Faceți clic dreapta pe o zonă liberă de pe desktop.
2. Faceți clic pe **Personalizare** pentru deschiderea ferestrei **Personalizare aspect și sunete** și pentru a afla mai multe despre opțiunile de personalizare.

Windows® 7

1. Faceți clic dreapta pe o zonă liberă de pe desktop.
2. Faceți clic pe **Personalizare** pentru deschiderea ferestrei **Modificați aspectul vizual și sunetele computerului** și pentru a afla mai multe despre opțiunile de personalizare.

Doc Dell

Docul Dell este un grup de pictograme care oferă acces rapid la aplicațiile, fișierele și folderele utilizate frecvent. Docul poate fi personalizat prin:

- Adăugarea sau eliminarea de pictograme
- Gruparea pe categorii a pictogramelor înrudite
- Modificarea culorii și poziției Docului
- Modificarea modului de acțiune al pictogramelor



Adăugarea unei categorii

1. Faceți clic dreapta pe Doc, faceți clic pe **Add** (Adăugare) → **Category** (Categorie). Se va afișa fereastra **Add/Edit Category** (Adăugare/Editare categorie).
2. Introduceți un titlu pentru categoria din câmpul **Title** (Titlu).
3. Selectați o pictogramă pentru categorie din caseta **Select an image:** (Selectare imagine:).
4. Faceți clic pe **Save** (Salvare).

Adăugarea unei pictograme

Glisați și fixați pictograma în Doc sau într-o categorie.

Eliminarea unei categorii sau a unei pictograme

1. Faceți clic dreapta pe categorie sau pe pictograma din Doc și faceți clic pe **Delete shortcut** (Ștergere comandă rapidă) sau pe **Delete category** (Ștergere categorie).
2. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

Personalizarea Docului

1. Faceți clic dreapta pe Doc și faceți clic pe **Advanced Setting...** (Configurare avansată...).
2. Selectați opțiunea dorită pentru personalizarea Docului.

Personalizarea setărilor de energie

Puteți utiliza opțiunile de alimentare din sistemul de operare pentru configurarea setărilor de alimentare ale computerului. Sistemul de operare Microsoft® Windows® instalat pe computerul dvs. Dell oferă următoarele trei opțiuni:

Windows Vista®

- **Recomandat de Dell** — Oferă performanțe maxime atunci când aveți nevoie și economisește energia în timpul perioadelor de inactivitate.
- **Economisire energie** — Economisește energia prin reducerea performanțelor sistemului pentru maximizarea duratei de funcționare a computerului și prin reducerea cantității de energie consumate de computer pe toată durata de funcționare.


- **Performanțe ridicate** — Oferă cel mai înalt nivel de performanță a sistemului computerului dvs. prin adaptarea vitezei procesorului la activitatea dvs. și prin maximizarea performanțelor sistemului.


Windows® 7

- **Economisire energie** — Economisește energia prin reducerea performanțelor sistemului pentru maximizarea duratei de funcționare a computerului și prin reducerea cantității de energie consumate de computer pe toată durata de funcționare.
- **Echilibrat (recomandat)** — Echilibrează automat performanțele computerului, alocând energia componentelor hardware necesare.


Transferul informațiilor pe un computer nou

Windows Vista®

 **NOTĂ:** Următoarele instrucțiuni sunt valabile pentru vizualizarea implicită Windows, prin urmare este posibil să nu fie aplicabile dacă setați computerul Dell™ la vizualizarea Windows Classic.

1. Faceți clic pe **Start**  → **Panou de control** → **Sistem și întreținere** → **Centru Bun venit** → **Transfer fișiere și configurare**.
Dacă se afișează fereastra **Control cont utilizator**, faceți clic pe **Continuare**.
2. Urmați instrucțiunile expertului **Windows Easy Transfer**.


Windows® 7


1. Faceți clic pe **Start**  → **Panou de control**.
2. În caseta de căutare, tastați **Transfer**, apoi faceți clic pe **Transfer fișiere de la alt computer**.
3. Urmați instrucțiunile expertului **Windows Easy Transfer**.

Copierea de rezervă a datelor

Se recomandă backup-ul periodic al fișierelor și al folderelor de pe computer. Pentru backup-ul fișierelor:


Windows Vista[®]

1. Faceți clic pe **Start**  → **Panou de control** → **Sistem și întreținere** → **Centru backup și restaurare** → **Backup fișiere**. Dacă se afișează fereastra **Control cont utilizator**, faceți clic pe **Continuare**.

 **NOTĂ:** Anumite ediții ale Windows Vista oferă o opțiune de copiere de rezervă a informațiilor de pe computer.

2. Urmați instrucțiunile din expertul **Copiere de rezervă fișiere**.

Windows[®] 7

1. Faceți clic pe **Start**  → **Panou de control** → **Copiere de rezervă și restaurare**.
2. Faceți clic pe **Configurare copiere de rezervă....**
3. Urmați instrucțiunile din expertul **Configurare copiere de rezervă**.

Rezolvarea problemelor

Această secțiune oferă informații privind depanarea computerului. Dacă nu puteți rezolva problema utilizând următoarele recomandări, consultați „Utilizarea instrumentelor de asistență” la pagina 39 sau „Cum se poate contacta Dell” la pagina 64.

Coduri sonore

În caz de erori sau probleme, computerul poate emite o serie de semnale sonore. Această serie de semnale sonore, denumită cod sonor, indică o anumită problemă. Notați codul sonor și contactați Dell (vezi „Cum se poate contacta Dell” la pagina 64).

Cod sonor	Problemă posibilă
Unul	Posibilă defecțiune a plăcii de bază - Eroare la suma de verificare BIOS ROM
Două	RAM nedetectat NOTĂ: Dacă ați instalat sau ați înlocuit un modul de memorie, verificați dacă modulul de memorie este instalat corespunzător.
Trei	Posibilă defecțiune a plăcii de bază - Eroare chipset
Patru	Eroare citire/scriere RAM
Cinci	Eroare de ceas în timp real
Șase	Defecțiune la placa video sau la cip
Șapte	Defecțiune a procesorului

Probleme de rețea

Conexiuni wireless

Dacă se pierde conexiunea la rețea —

Routerul wireless este offline sau accesul wireless a fost dezactivat pe computer.

- Verificați routerul wireless pentru a fi sigur că este pornit și conectat la sursa de date (modem prin cablu sau hub de rețea).
- Restabiliți conexiunea la routerul wireless (consultați „Configurarea unei conexiuni wireless” la pagina 14).


Conexiuni prin cablu

Dacă se pierde conexiunea la rețea —

- Verificați cablul pentru a fi sigur că este conectat și nu este deteriorat.
- Verificați starea indicatorului luminos de integritate a legăturii.

Indicatorul luminos de integritate a legăturii de pe conectorul de rețea integrat vă permite să verificați funcționarea conexiunii și vă oferă informații despre stare:

- Stins — Computerul nu detectează o conexiune fizică la rețea.
- Verde continuu — Există o conexiune bună între o rețea de 10/100 Mbps și computer.
- Portocaliu continuu — Există o conexiune bună între o rețea de 1000 Mbps și computer.

 **NOTĂ:** Indicatorul luminos de integritate a legăturii de pe conectorul de rețea este valabil numai pentru conexiunile prin cablu. Indicatorul luminos de integritate a legăturii nu prezintă starea conexiunilor wireless.

Probleme de alimentare

Dacă indicatorul luminos de alimentare este stins — Computerul este oprit sau nu primește curent.

- Introduceți din nou cablul de alimentare în conectorul de alimentare a computerului și în priza electrică.
- Dacă s-a conectat computerul la priză multiplă cu prelungitor, asigurați-vă că aceasta este conectată la o priză electrică și că priza multiplă cu prelungitor este pornită. De asemenea, eliminați dispozitivele de protecție la alimentare, prizele multiple cu prelungitor și prelungitoarele de alimentare pentru a verifica pornirea corectă a computerului.
- Asigurați-vă că priza electrică funcționează testând-o cu alt dispozitiv, cum ar fi o lampă.

- Verificați dacă este aprins indicatorul luminos de alimentare din partea din spate a computerului. Dacă indicatorul luminos este stins, este posibil să existe o problemă la sursa de alimentare sau la cablul de alimentare.

Dacă problema persistă, contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 64).

Dacă indicatorul luminos de alimentare este alb continuu și computerul nu răspunde — Este posibil ca afișajul să nu fie conectat sau alimentat. Asigurați-vă că afișajul este conectat în mod corespunzător, apoi opriți-l și reporniți-l.

Dacă indicatorul luminos de alimentare este galben continuu —

- Computerul este în stare de repaus sau de veghe. Apăsati o tastă de la tastatură, deplasați mouse-ul conectat sau apăsați pe butonul de alimentare pentru a relua funcționarea normală.

- Posibile probleme cu placa de bază sau cu alimentarea cu curent. Pentru asistență, contactați Dell (consultați „Cum se contactează Dell” la pagina 64).

Dacă indicatorul luminos de alimentare este galben intermitent — Posibile probleme la placa de bază.

Pentru asistență, contactați Dell (consultați „Cum se contactează Dell” la pagina 64).

În caz de interferențe care împiedică recepția pe computer — Un semnal nedorit creează interferențe prin întreruperea sau blocarea altor semnale. Câteva cauze posibile de interferență sunt:

- Cablurile prelungitoare de alimentare, tastatură și mouse.
- Prea multe dispozitive conectate la o priză multiplă cu prelungitor.
- Mai multe prize multiple cu prelungitor conectate la aceeași priză electrică.

Probleme de memorie

Dacă primiți un mesaj de memorie insuficientă —

- Salvați și închideți toate fișierele deschise și ieșiți din toate programele deschise pe care nu le utilizați pentru a vedea dacă aceasta rezolvă problema.
- Consultați documentația software-ului pentru cerințele minime de memorie. Dacă este cazul, instalați memorie suplimentară (consultați *Manualul de service* de pe site-ul de Internet Asistență Dell la adresa **support.dell.com/manuals**).
- Introduceți din nou modulele de memorie (Consultați *Manualul de service* de pe site-ul de Internet Asistență Dell la **support.dell.com/manuals**) pentru a verifica comunicarea corespunzătoare a computerului cu memoria.

În cazul altor probleme de memorie —

- Urmați cu atenție recomandările privind instalarea memoriei (consultați *Manual de service* de pe site-ul de Internet Asistență Dell la adresa **support.dell.com/manuals**).
 - Verificați dacă modulul de memorie este compatibil cu computerul. Computerul dvs. acceptă memorie DDR3. Pentru mai multe informații privind tipul de memorie acceptat de computerul dumneavoastră, consultați secțiunea „Specificații de bază” de la pagina 68.
 - Executați programul Dell Diagnostics (consultați secțiunea „Dell Diagnostics” de la pagina 43).
- Introduceți din nou modulele de memorie (Consultați *Manualul de service* de pe site-ul de Internet Asistență Dell la **support.dell.com/manuals**) pentru a verifica comunicarea corespunzătoare a computerului cu memoria.

Blocări și probleme de software

În cazul în care computerul nu pornește —

Verificați conectarea fermă a cablului de alimentare la computer și la priza electrică.


Dacă un program nu mai răspunde —

Terminați programul:


1. Apăsați simultan pe <Ctrl><Shift><Esc>.
2. Faceți clic pe **Aplicații**.
3. Faceți clic pe programul care nu mai răspunde.
4. Faceți clic pe **Închidere activitate**.

Dacă un program se blochează în

mod repetat — Consultați documentația programului software. Dacă este necesar, dezinstalați și apoi reinstalați programul.

 **NOTĂ:** De obicei, software-ul include instrucțiuni de instalare în documentația sa sau pe CD.

În cazul în care computerul nu mai răspunde sau apare un ecran albastru —


 **ATENȚIE:** S-ar putea să pierdeți date dacă nu reușiți să închideți sistemul de operare.

Dacă nu reușiți să obțineți un răspuns prin apăsarea unei taste pe tastatură sau prin deplasarea mouse-ului, apăsați pe butonul de alimentare și țineți apăsat cel puțin 8 până la 10 secunde până când computerul se oprește. Apoi reporniți computerul.


Dacă un program este proiectat pentru o versiune anterioară a sistemului de operare Microsoft® Windows® —

Executați Expert compatibilitate program. Expertul compatibilitate program configurează un program astfel încât să fie executat într-un mediu similar cu cel al unei versiuni anterioare a sistemului de operare Microsoft® Windows®.

Windows Vista®


1. Faceți clic pe **Start**  → **Panou de control** → **Programe** → **Utilizare program vechi cu această versiune de Windows**.
2. În ecranul de bun venit, faceți clic pe **Următorul**.
3. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

Windows® 7

1. Faceți clic pe **Start** .
2. În caseta de căutare, tastați **Utilizare program vechi cu această versiune de Windows** și apăsați pe **<Enter>**.
3. Urmați instrucțiunile din expertul **Compatibilitate program**.

În cazul altor probleme de software —


- Realizați imediat o copie de rezervă a fișierelor.
- Utilizați un program de scanare de viruși pentru a verifica hard-disk-ul sau CD-urile.

- Salvați și închideți toate fișierele sau programele deschise și închideți computerul prin intermediul meniului **Start** .
- Consultați documentația programului software sau contactați producătorul pentru informații de depanare:
 - Verificați dacă programul este compatibil cu sistemul de operare instalat pe computerul dvs.
 - Verificați dacă computerul dvs. îndeplinește cerințele minime privind componentele hardware pentru executarea programului software. Consultați documentația programului software pentru informații.
 - Verificați dacă programul este instalat și configurat corect.
 - Verificați dacă driverele dispozitivului nu intră în conflict cu programul.
 - Dacă este necesar, dezinstalați și apoi reinstalați programul.

Utilizarea instrumentelor de asistență

Centrul de asistență Dell

Centrul de asistență Dell vă ajută la găsirea informațiilor privind service-ul, asistența și sistemul.

Pentru a lansa aplicația, faceți clic pe pictograma  din bara de activități.

Pagina de pornire pentru **Centrul de asistență Dell** afișează numărul modelului computerului dvs., eticheta de service, codul de service expres și informațiile de contact pentru service.

Pagina de pornire furnizează și legături pentru acces la:



Auto-ajutor (depanare, securitate, performanță sistem, rețea/Internet, copiere de rezervă/recuperare și sistemul de operare Windows)



Alerte (alerte de asistență tehnică relevante pentru computer)



Asistență de la Dell (asistență tehnică cu programul DellConnect™, serviciu clienți, instruire și asistenți instruire, modalitate de ajutor cu programul Dell on Call™ și scanare online cu programul PC CheckUp)




Despre sistemul dvs. (documentația sistemului, informații privind garanția, informații de sistem, upgrade-uri și accesorii)

Pentru informații suplimentare despre **Centrul de asistență Dell** și instrumentele de asistență disponibile, faceți clic pe fila **Servicii** la adresa support.dell.com/manuals.

Mesaje de sistem

În cazul în care computerul are o problemă sau o eroare, acesta poate afișa un mesaj de sistem care vă ajută să identificați cauza și acțiunea necesară rezolvării problemei.

 **NOTĂ:** Dacă mesajul pe care l-ați primit nu este listat în următoarele exemple, consultați documentația sistemului de operare sau a programului care era executat atunci când a apărut mesajul.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Alertă! Încercările anterioare de pornire a acestui sistem au eșuat la punctul de control [nnnn]. Pentru ajutor în rezolvarea acestei probleme, vă rugăm să notați acest punct de control și să contactați Asistența tehnică Dell) — Computerul nu a reușit finalizarea rutinei de pornire de trei ori consecutiv datorită aceleiași erori, consultați secțiunea „Cum se poate contacta Dell” la pagina 64.

CMOS checksum error (Eroare sumă de verificare CMOS) — Posibilă eroare placă de bază sau baterie RTC slabă. Trebuie înlocuită bateria. Consultați *Manualul de service* de pe site-ul de Internet Asistență Dell la support.dell.com/manuals sau consultați secțiunea „Cum se poate contacta Dell” de la pagina 64 pentru asistență.

CPU fan failure (Eroare ventilator CPU) —

Ventilatorul procesorului a suferit o eroare. Trebuie înlocuit ventilatorul procesorului. Consultați *Manualul de service* de pe site-ul de Internet Asistență Dell la support.dell.com/manuals.

Hard-disk drive failure (Eroare hard-disk) —

Eroare posibilă a hard-disk-ului în timpul HDD POST. Pentru asistență, consultați secțiunea „Cum se poate contacta Dell” de la pagina 64.

Hard-disk drive read failure (Eroare la citirea hard-disk-ului) —

Eroare posibilă a hard-disk-ului în timpul testului de încărcare a hard-disk-ului. Pentru asistență, consultați secțiunea „Cum se poate contacta Dell” de la pagina 64.

Keyboard failure (Eroare de tastatură) —

Înlocuiți tastatura sau verificați conectarea corespunzătoare a cablului.

No boot device available (Niciun dispozitiv de încărcare disponibil) —

Nu există partiție care să poată fi folosită pentru inițializare pe hard disk, cablul hard-disk-ului este desprins sau nu există niciun dispozitiv care să poată fi folosit pentru încărcare.

- Dacă hard diskul este dispozitivul de inițializare, asigurați-vă că ați conectat corespunzător cablurile și că unitatea este instalată corect și partiționată ca dispozitiv de inițializare.
- Accesați configurarea sistemului și verificați dacă informațiile din secvența de încărcare sunt corecte. Consultați *Manualul de service* de pe site-ul de Internet Asistență Dell la support.dell.com/manuals.

No timer tick interrupt (Lipsă întrerupere contor cronometru) — Un cip de pe placa de bază nu funcționează corect sau defecțiune la placa de bază. Consultați *Manualul de service* de pe site-ul de Internet Asistență Dell la **support.dell.com/manuals** sau consultați secțiunea „Cum se poate contacta Dell” de la pagina 64 pentru asistență.

USB over current error (Eroare supracurent USB) — Deconectați dispozitivul USB. Dispozitivul USB necesită mai multă energie pentru a funcționa corect. Utilizați o sursă de alimentare externă pentru a conecta dispozitivul USB sau, dacă dispozitivul are două cabluri USB, conectați-le pe ambele.

NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (ATENȚIE - SISTEMUL DE AUTO-MONITORIZARE Hard Disk a raportat că un parametru a depășit intervalul de funcționare normal. Dell recomandă să realizați periodic copii de rezervă ale datelor. Un parametru în afara intervalului poate să indice sau nu o problemă potențială la nivelul hard-disk-ului) — Eroare S.M.A.R.T, posibilă eroare hard-disk. Pentru asistență, consultați secțiunea „Cum se poate contacta Dell” de la pagina 64.

Depanator hardware

Dacă un dispozitiv nu este detectat în timpul configurării sistemului de operare sau este detectat, dar este incorect configurat, puteți să utilizați **Depanatorul hardware** pentru rezolvarea incompatibilității.

Pentru a porni Depanatorul hardware:


1. Faceți clic pe **Start**  → **Ajutor și asistență**.
2. Tastați `depanator hardware` în câmpul de căutare și apăsați pe <Enter> pentru a porni căutarea.
3. În rezultatele de căutare, selectați opțiunea care descrie cel mai bine problema și urmați pașii de depanare rămași.

Dell Diagnostics

Dacă întâmpinați o problemă cu computerul, efectuați verificările din secțiunea „Blocări și probleme de software” de la pagina 37 și executați Dell Diagnostics înainte de a contacta Dell pentru asistență tehnică.

Este recomandat să imprimați aceste proceduri înainte să începeți.

 **NOTĂ:** Dell Diagnostics funcționează numai pe computere Dell.


 **NOTĂ:** Discul *Drivers and Utilities* este opțional și este posibil să nu fie livrat împreună cu computerul.

Consultați secțiunea Configurarea sistemului în *Manualul de service* pentru verificarea informațiilor de configurare a computerului și pentru a fi sigur că dispozitivul pe care doriți să îl testați este afișat în programul de configurare a sistemului și este activ.


Porniți Dell Diagnostics de pe hard disk sau de pe discul *Drivers and Utilities*.


Pornirea Dell Diagnostics de pe hard diskul dvs.

Dell Diagnostics se află pe o partiție utilitară de diagnostic ascunsă, de pe hard diskul dvs.

 **NOTĂ:** În cazul în care computerul nu poate afișa o imagine pe ecran, contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 64).

1. Asigurați-vă de conectarea computerului la o priză electrică despre care știți că funcționează corespunzător.
2. Porniți (sau reporniți) computerul.
3. Când apare sigla DELL™, apăsați imediat pe <F12>. Selectați **Diagnostics** (Diagnosticare) din meniul de inițializare și apăsați pe <Enter>.

 **NOTĂ:** Dacă așteptați prea mult și apare deja sigla sistemului de operare, atunci continuați să așteptați până ce este afișat desktopul Microsoft® Windows® și apoi opriți computerul și încercați din nou.

 **NOTĂ:** Dacă observați un mesaj care informează că nu a fost găsită nicio partiție utilitară de diagnosticare, executați Dell Diagnostics de pe discul *Drivers and Utilities*.

Dacă este invocat Pre-boot Self Assessment (Autoevaluare pre-încărcare, PSA):

- a. PSA începe să efectueze testele.
- b. Dacă PSA se încheie cu succes, se va afișa următorul mesaj: „No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended).” (Nu s-a identificat nicio eroare a sistemului până în acest moment. Doriți să efectuați și celelalte teste de memorie? Acestea pot dura 30 de minute sau mai mult. Doriți să continuați? (Recomandat).)


- c. În caz de probleme cu memoria, apăsați pe <y>; în caz contrar, apăsați pe <n>. Se va afișa mesajul: „Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue.”. (Se încarcă Partiția utilitară Dell Diagnostic. Apăsați pe orice tastă pentru a continua.)
- d. Apăsați pe orice tastă pentru a accesa fereastra **Choose An Option** (Alegere opțiune).

Dacă nu se solicită instrumentul de diagnosticare PSA:

Apăsați pe orice tastă pentru a porni Dell Diagnostics din partiția utilitară de diagnosticare de pe hard-disk și intrați în fereastra **Choose An Option** (Alegere opțiune).



4. Selectați testul pe care doriți să îl efectuați.

5. Dacă se produce o eroare în timpul testului, se afișează un mesaj cu un cod de eroare și o descriere a problemei. Notați codul de eroare și descrierea problemei și contactați Dell (consultați secțiunea „Cum se poate contacta Dell” de la pagina 64).


 **NOTĂ:** Eticheta de service a computerului dvs. se află în partea superioară a fiecărui ecran din cadrul testului. În cazul în care contactați Dell, reprezentanții serviciului de asistență tehnică vă vor solicita Eticheta de service.

6. La încheierea testelor, închideți ecranul de testare și reveniți la fereastra **Choose An Option** (Alegere opțiune). Pentru a ieși din Dell Diagnostics și a reporni computerul, faceți clic pe **Exit** (leșire).

Pornirea Dell Diagnostics de pe discul Drivers and Utilities

1. Introduceți discul *Drivers and Utilities*.
 2. Închideți și reporniți computerul.
Când apare sigla DELL, apăsați imediat pe <F12>.
-  **NOTĂ:** Dacă așteptați prea mult și apare deja sigla sistemului de operare, atunci continuați să așteptați până ce este afișat desktopul Microsoft® Windows® și apoi opriți computerul și încercați din nou.
-  **NOTĂ:** Următorii pași schimbă secvența de inițializare numai pentru o singură dată. La următoarea pornire, computerul pornește inițializarea conform dispozitivelor specificate în programul de configurare a sistemului.
3. Când apare lista cu dispozitive de inițializare, evidențiați **CD/DVD/CD-RW** și apăsați pe <Enter>.

4. Selectați opțiunea **Boot from CD-ROM** (Inițializare de pe CD-ROM) din meniul care apare și apăsați pe <Enter>.
5. Tastați 1 pentru a porni meniul CD și apăsați pe <Enter> pentru a continua.
6. Selectați **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Executare Dell Diagnostics pe 32 de biți) din lista numerotată. Dacă sunt listate versiuni multiple, selectați versiunea adecvată pentru computerul dvs.
7. Selectați testul pe care doriți să îl efectuați.
8. Dacă se produce o eroare în timpul testului, se afișează un mesaj cu un cod de eroare și o descriere a problemei. Notați codul de eroare și descrierea problemei și contactați Dell (consultați secțiunea „Cum se poate contacta Dell” de la pagina 64).

-  **NOTĂ:** Eticheta de service a computerului dvs. se află în partea superioară a fiecărui ecran din cadrul testului. În cazul în care contactați Dell, reprezentanții serviciului de asistență tehnică vă vor solicita Eticheta de service.
9. După finalizarea testelor, închideți ecranul de test pentru a reveni la fereastra **Choose An Option** (Alegere opțiune). Pentru a ieși din instrumentul Dell Diagnostics și a reporni computerul, faceți clic pe **Exit** (Ieșire).
10. Scoateți discul *Drivers and Utilities*.


Restabilirea sistemului de operare


Puteți să restabiliți sistemul dvs. de operare în următoarele moduri:

- Restaurare sistem readuce computerul la o stare de funcționare anterioară fără să afecteze fișierele de date. Utilizați Restaurare sistem ca primă soluție pentru restabilirea sistemului dvs. de operare și pentru păstrarea fișierelor de date.
- Dell DataSafe Local Backup (Copiere de rezervă locală Dell cu asigurarea datelor) restaurează starea de funcționare a hard-disk-ului dinaintea achiziționării computerului, fără a șterge fișierele de date. Utilizați această opțiune dacă Restaurare sistem nu a rezolvat problema.
- Dell Factory Image Restore restabilește hard diskul la starea de funcționare în care se afla atunci când ați achiziționat computerul. Această procedură șterge definitiv toate datele de pe hard disk și elimină toate programele instalate după ce ați primit computerul. Utilizați Dell Factory Image Restore numai dacă Restaurare sistem nu a rezolvat problema sistemului dvs. de operare.
- Dacă ați primit un disc Operating System (Sistem de operare) împreună cu computerul, puteți să îl utilizați pentru a restabili sistemul de operare. Cu toate acestea, și utilizarea discului Operating System (Sistem de operare) șterge toate datele de pe hard disk. Utilizați discul numai dacă Restaurare sistem nu a rezolvat problema sistemului dvs. de operare.

Restaurare sistem


Sistemele de operare Windows oferă o opțiune de Restaurare sistem, care vă permite să readuceți computerul la o stare de funcționare anterioară (fără să afecteze fișierele de date), dacă modificările de componente hardware, programe software sau alte setări de sistem au lăsat computerul într-o stare de funcționare nedorită. Toate modificările pe care Restaurare sistem le face pe computer sunt complet reversibile.

 **ATENȚIE: Efectuați copii de siguranță regulate ale fișierelor de date. Restabilire sistem nu monitorizează fișierele de date și nu le recuperează.**

 **NOTĂ:** Procedurile din acest document au fost redactate pentru vizualizarea implicită Windows, prin urmare, s-ar putea să nu fie aplicabile dacă setați computerul Dell™ la vizualizarea Windows Classic.

Pornirea programului Restaurare sistem


1. Faceți clic pe **Start** .
2. În caseta **Pornire căutare**, tastați *Restaurare sistem* și apăsați pe <Enter>.


 **NOTĂ:** Este posibil să apară fereastra **Control cont utilizator**. Dacă aveți drept de administrator pe computer, faceți clic pe **Continuare**; dacă nu, contactați administratorul dvs. pentru a continua acțiunea dorită.

3. Faceți clic pe **Următorul** și urmați solicitările rămase de pe ecran.


În cazul în care Restabilire sistem nu a rezolvat problema, puteți să anulați ultima restabilire de sistem.

Anularea ultimei restabiliri a sistemului

 **NOTĂ:** Înainte să anulați ultima restabilire a sistemului, salvați și închideți toate fișierele deschise și închideți toate programele deschise. Nu modificați, nu deschideți și nu ștergeți niciun fișier sau program până când restaurarea sistemului nu este completă.

1. Faceți clic pe **Start** .
2. În caseta **Pornire căutare**, tastați `Restaurare sistem` și apăsați pe <Enter>.
3. Faceți clic pe **Anulare ultima restaurare**, apoi faceți clic pe **Următorul**.

Copiere de rezervă locală Dell cu asigurarea datelor


 **NOTĂ:** Este posibil ca Dell DataSafe Local Backup să nu fie disponibilă în unele regiuni.

Dell DataSafe Local Backup este o aplicație pentru copiere de rezervă și recuperare care restabilește computerul în caz de pierdere a datelor provocată de atacul unui virus, de ștergerea accidentală a unor fișiere sau foldere critice sau de căderea hard-disk-ului.


Aplicația permite:


- Restabilirea fișierelor și folderelor
- Restabilirea stării de funcționare a hard-disk-ului dinaintea achiziționării computerului, fără ștergerea fișierelor și datelor personale existente

Pentru programarea copierii de rezervă:


1. Faceți dublu clic pe pictograma Dell DataSafe Local  din bara de activități.
2. Selectați **Full System Backup** (Copiere de rezervă a întregului sistem) pentru crearea și programarea copierii de rezervă a tuturor datelor din computer.


Pentru restabilirea datelor:

1. Opriți computerul.
 2. Demontați toate componentele hardware interne adăugate recent și deconectați dispozitivele de tip unitate USB, imprimantă etc.
-  **NOTĂ:** Nu deconectați afișajul, tastatura, mouse-ul și cablul de alimentare.
3. Porniți computerul.
 4. Când apare logo-ul Dell, apăsați pe <F8> de mai multe ori pentru accesarea ferestrei **Advanced Boot Options** (Opțiuni de încărcare avansate).

 **NOTĂ:** Dacă așteptați prea mult și apare deja sigla sistemului de operare, atunci continuați să așteptați până ce este afișat desktopul Microsoft® Windows® și apoi opriți computerul și încercați din nou.


5. Selectați **Repair Your Computer** (Reparare computer).
6. Selectați **Dell Factory Image Recovery and DataSafe Options** (Recuperare imagine din fabricație Dell și Opțiuni pentru asigurarea datelor) și urmați indicațiile afișate.

 **NOTĂ:** Durata procesului de restaurare depinde de volumul de date care trebuie recuperate.

 **NOTĂ:** Pentru informații suplimentare, consultați articolul 353560 din baza de cunoștințe de pe site-ul de Internet Asistență Dell la **support.dell.com**.

Dell Factory Image Restore


 **ATENȚIE:** Utilizarea Dell Factory Image Restore șterge definitiv toate datele de pe hard disk și elimină toate programele sau driverele instalate după ce ați primit computerul. Dacă este posibil, realizați copii de siguranță ale datelor înainte să utilizați această opțiune. Utilizați Dell Factory Image Restore numai dacă Restabilire sistem nu a rezolvat problema sistemului de operare.

 **NOTĂ:** Este posibil ca Dell Factory Image Restore să nu fie disponibil în anumite țări sau pe anumite computere.

Utilizați Dell Factory Image Restore numai ca ultimă metodă de restabilire a sistemului de operare. Aceste opțiuni restabilesc hard diskul la starea de funcționare în care se afla atunci când ați achiziționat computerul. Toate programele sau fișierele adăugate de când ați primit computerul—inclusiv fișierele de date—sunt șterse definitiv de pe unitatea hard disk. Fișierele de date includ documente, foi de calcul, mesaje de e-mail, fotografii digitale, fișiere audio și altele. Dacă este posibil, realizați copii de siguranță ale tuturor datelor înainte să utilizați Factory Image Restore.

Utilizarea Dell Factory Image Restore


1. Porniți computerul. Când apare logo-ul Dell, apăsați pe <F8> de mai multe ori pentru accesarea ferestrei **Advanced Boot Options** (Opțiuni de încărcare avansate).

 **NOTĂ:** Dacă așteptați prea mult și apare deja sigla sistemului de operare, atunci continuați să așteptați până ce este afișat desktopul Microsoft® Windows® și apoi opriți computerul și încercați din nou.


2. Selectați **Repair Your Computer** (Reparare computer).
3. Apare fereastra **System Recovery Options** (Opțiuni recuperare sistem).
4. Selectați un aspect al tastaturii și faceți clic pe **Next** (Următorul).

5. Pentru a accesa opțiunile de recuperare, conectați-vă ca utilizator local. Pentru a accesa linia de comandă, tastați `administrator` în câmpul **User name** (Nume utilizator), apoi faceți clic pe **OK**.

6. Faceți clic pe **Dell Factory Image Restore**. Apare ecranul de întâmpinare **Dell Factory Image Restore**.

 **NOTĂ:** În funcție de configurația dvs., s-ar putea să fie nevoie să selectați **Dell Factory Tools**, apoi **Dell Factory Image Restore**.

7. Faceți clic pe **Next** (Următorul). Apare ecranul **Confirm Data Deletion** (Confirmare ștergere date).

 **NOTĂ:** Dacă nu doriți să continuați cu Factory Image Restore, faceți clic pe **Cancel** (Revocare).

8. Faceți clic pe caseta de selectare pentru a confirma că doriți să continuați reformatarea hard diskului și restabilirea programului software al sistemului la starea din fabrică, apoi faceți clic pe **Next** (Următorul).


Procesul de restaurare începe și poate dura cinci sau mai multe minute. Apare un mesaj când sistemul de operare și aplicațiile instalate din fabrică au fost restabilite la starea din fabrică.

9. Faceți clic pe **Finish** (Terminare) pentru a reinițializa computerul.

Reinstalarea sistemului de operare


Înainte de a începe

Dacă vă gândiți să reinstalați sistemul de operare Microsoft® Windows® pentru a corecta o problemă cu un driver nou instalat, mai întâi încercați să utilizați Revenire driver dispozitiv Windows. Dacă Device Driver Rollback (Revenire driver dispozitiv) nu rezolvă problema, atunci utilizați Restabilire sistem pentru a readuce sistemul de operare în starea de funcționare în care se afla înainte să instalați driverul dispozitivului nou. Consultați „Restaurare sistem” de la pagina 49.

 **ATENȚIE: Înainte să efectuați instalarea, realizați copii de siguranță ale tuturor fișierelor de date de pe hard diskul principal. Pentru configurații de hard disk convenționale, hard-disk-ul principal este prima unitate detectată de computer.**

Pentru a reinstala sistemul de operare Windows, aveți nevoie de următoarele elemente:

- discul Dell *Operating System*
- discul Dell *Drivers and Utilities*



 **NOTĂ:** Discul Dell *Drivers and Utilities* conține drivere care au fost instalate în timpul asamblării computerului. Utilizați discul Dell *Drivers and Utilities* pentru a încărca toate driverele necesare. În funcție de regiunea din care ați comandat computerul sau dacă ați solicitat suportul optic, este posibil ca suportul optic Dell *Drivers and Utilities* și suportul optic *Operating System* să nu fie livrate împreună cu computerul.

Reinstalarea Microsoft® Windows®

Procesul de reinstalare poate dura 1 până la 2 ore. După ce reinstalați sistemul de operare, trebuie să reinstalați, de asemenea, driverele dispozitivelor, programul antivirus și alte programe software.

1. Salvați și închideți toate fișiere deschise și închideți toate programele deschise.
2. Introduceți discul *Operating System* (Sistem de operare).
3. Faceți clic pe **Exit** (Ieșire) dacă apare mesajul **Install Windows** (Instalare Windows).
4. Reporniți computerul.
5. Când apare sigla DELL, apăsați imediat pe <F12>.


Restabilirea sistemului de operare


-  **NOTĂ:** Dacă așteptați prea mult și apare deja sigla sistemului de operare, atunci continuați să așteptați până ce este afișat desktopul Microsoft® Windows® și apoi opriți computerul și încercați din nou.
 -  **NOTĂ:** Următorii pași schimbă secvența de inițializare numai pentru o singură dată. La următoarea pornire, computerul pornește inițializarea conform dispozitivelor specificate în programul de configurare a sistemului.
6. Când apare lista cu dispozitive de inițializare, evidențiați **CD/DVD/CD-RW Drive** (Unitate CD/DVD/CD-RW) și apăsați pe <Enter>.
 7. Apăsați pe orice tastă pentru **Boot from CD-ROM** (Încărcare de pe CD-ROM).
Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a finaliza instalarea.

Obținerea de ajutor


Dacă întâmpinați o problemă cu computerul, puteți să efectuați următorii pași pentru a diagnostica și a depana problema:

1. Consultați secțiunea „Rezolvarea problemelor” de la pagina 32 pentru informații și proceduri privind problema pe care o întâmpină computerul dvs.
2. Consultați secțiunea „Dell Diagnostics” de la pagina 43 pentru procedurile de executare Dell Diagnostics.
3. Parcurgeți „Lista de verificare a diagnosticării” de la pagina 63.
4. Utilizați suita extinsă Dell de servicii online disponibile la Asistență Dell (**support.dell.com/manuals**) pentru ajutor în vederea procedurilor de instalare și depanare. Consultați secțiunea „Servicii online” de la pagina 59 pentru o listă mai cuprinzătoare de asistență Dell online.
5. Dacă pașii anteriori nu au rezolvat problema, consultați secțiunea „Cum se poate contacta Dell” de la pagina 64.

 **NOTĂ:** Apelați Asistența Dell de la un telefon aflat în apropierea computerului, astfel încât personalul de asistență să vă poată oferi asistență în cadrul procedurilor necesare.

 **NOTĂ:** Este posibil ca sistemul Dell Cod de service expres să nu fie disponibil în toate țările.

Atunci când vi se solicită de către sistemul telefonic automat al companiei Dell, introduceți Codul serviciului expres pentru a direcționa apelul direct la personalul de asistență competent. Dacă nu aveți un Cod de service expres, deschideți folderul **Accesorii Dell**, faceți dublu clic pe pictograma **Cod serviciu expres** și urmați instrucțiunile.

 **NOTĂ:** Unele dintre următoarele servicii nu sunt disponibile întotdeauna în toate locațiile din afara Statelor Unite continentale. Contactați reprezentantul Dell local pentru informații privind disponibilitatea.

Asistență tehnică și serviciu clienți

Serviciul de asistență Dell este disponibil pentru a răspunde întrebărilor dvs. despre componentele hardware Dell. Personalul nostru de asistență utilizează diagnosticarea bazată pe computer pentru a asigura răspunsuri rapide și precise.

Pentru a contacta serviciul de asistență Dell, consultați secțiunea „Înainte de a apela” de la pagina 62, apoi consultați informațiile de contact pentru regiunea dumneavoastră sau accesați support.dell.com/manuals.

DellConnect

DellConnect™ este un instrument de acces online simplu, care permite unui asociat de service și asistență al companiei Dell să acceseze computerul dumneavoastră prin intermediul unei conexiuni de bandă largă, să diagnosticheze problema și să o remedieze, toate acestea sub supravegherea dumneavoastră. Pentru informații suplimentare, accesați support.dell.com/dellconnect.

Servicii online

Puteți afla informații despre produsele și serviciile Dell pe următoarele site-uri de Internet:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (numai țările din Asia/Coasta Pacificului)
- **www.dell.com/jp** (numai Japonia)
- **www.euro.dell.com** (numai Europa)
- **www.dell.com/la** (țările din America Latină și Caraibe)
- **www.dell.ca** (numai Canada)

Puteți să accesați asistența Dell prin intermediul următoarelor site-uri Web și adrese de e-mail:

Site-uri Web asistență Dell

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (numai Japonia)
- **support.euro.dell.com** (numai Europa)

Adrese de e-mail Asistență Dell

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (numai țările din America Latină și Caraibe)
- **apsupport@dell.com** (numai țările din Asia/Coasta Pacificului)

Adrese de e-mail Vânzări și marketing Dell

- **apmarketing@dell.com** (numai țările din Asia/Coasta Pacificului)
- **sales_canada@dell.com** (numai Canada)

Protocol de transfer fișiere anonim (FTP)

- **ftp.dell.com**

Conectați-vă ca utilizator: `anonymous` (anonim) și utilizați adresa dvs. de e-mail drept parolă.

Serviciu automat stare comandă

Pentru a verifica starea oricărui produs Dell pe care l-ați comandat, puteți accesa **support.dell.com** sau puteți să apelați serviciul automat stare comandă.

O înregistrare vă solicită informațiile necesare pentru a localiza și a raporta asupra comenzii dvs. Pentru numărul de telefon valabil pentru regiunea dvs., consultați secțiunea „Cum se poate contacta Dell” de la pagina 64.


În caz de probleme cu comanda, cum ar fi piese lipsă, piese greșite sau facturare incorectă, contactați Dell pentru asistență clienți. Păstrați la îndemână factura sau bonul de livrare atunci când efectuați apelul. Pentru numărul de telefon valabil pentru regiunea dvs., consultați secțiunea „Cum se poate contacta Dell” de la pagina 64.

Informații despre produs

Dacă aveți nevoie de informații despre produse suplimentare disponibile de la Dell sau dacă doriți să plasați o comandă, vizitați site-ul Web Dell la adresa **www.dell.com**. Pentru numărul de telefon valabil pentru regiunea dvs. sau pentru a discuta cu un specialist în vânzări, consultați secțiunea „Cum se poate contacta Dell” de la pagina 64.


Restituirea articolelor în garanție pentru reparație sau pentru ramburs


Pregătiți toate articolele care sunt restituite, atât pentru reparație, cât și pentru ramburs, după cum urmează:

 **NOTĂ:** Înainte de a returna produsul către Dell, asigurați-vă că creați copii de rezervă pentru toate datele de pe hard disk și de pe orice alt dispozitiv de stocare al produsului. Ștergeți toate datele confidențiale, personale și de proprietate și îndepărtați toate mediile amovibile, cum ar fi CD-urile și cardurile PC. Dell nu este responsabil pentru informațiile confidențiale, personale sau de proprietate, pentru datele pierdute sau deteriorate sau pentru mediile amovibile deteriorate sau pierdute care pot fi livrate împreună cu produsul returnat.


1. Apelați Dell pentru a obține un Număr de autorizație pentru restituirea materialului și scrieți-l clar și la vedere pe partea exterioară a cutiei. Pentru numărul de telefon valabil pentru regiunea dvs., consultați secțiunea „Cum se poate contacta Dell” de la pagina 64.
2. Includeți o copie a facturii și o scrisoare care descrie motivul restituirii.
3. Includeți o copie a Listei de verificare a diagnosticării (consultați secțiunea „Lista de verificare a diagnosticării” de la pagina 63), indicând testele efectuate și orice mesaje de eroare raportate de Dell Diagnostics (consultați secțiunea „Dell Diagnostics” de la pagina 43).

4. Includeți toate accesoriile care aparțin articolului (articolelor) restituit(e) (cabluri de alimentare, programe software, ghiduri și altele), dacă restituirea se face în scopul rambursării.
5. Ambalați echipamentul care va fi restituit în materialele de ambalare originale (sau materiale echivalente).

 **NOTĂ:** Dvs. vă revine plata cheltuielilor de expediere. De asemenea, sunteți responsabil pentru asigurarea oricărui produs restituit și vă asumați riscul de pierdere în timpul expedierii către Dell. Coletele contra ramburs (C.O.D.) nu vor fi acceptate.

 **NOTĂ:** Restituirile care nu vor respecta toate cerințele de mai sus vor fi refuzate la depozitul de recepție Dell și vă vor fi înapoiate.

Înainte să apelați

 **NOTĂ:** Să aveți pregătit codul de service expres atunci când efectuați apelul. Codul ajută sistemul telefonic de asistență automat al Dell să direcționeze mai eficient apelul dumneavoastră. Este posibil să vi se solicite și Eticheta de service (aflată pe o etichetă, în partea de sus a computerului).

Nu uitați să completați Lista de verificare a diagnosticării. Dacă este posibil, porniți computerul înainte să apelați la Dell pentru asistență și efectuați apelul de la un telefon aflat în apropierea computerului. S-ar putea să vi se solicite să tastați câteva comenzi la tastatură, să transmiteți informații detaliate în timpul operațiilor sau să încercați alți pași de depanare posibili doar de la computer. Asigurați-vă că documentația computerului este disponibilă.

Listă de verificare pentru diagnosticare


- Nume:
- Dată:
- Adresă:
- Număr de telefon:
- Eticheta de service și Codul de service expres (aflate pe o etichetă în partea de sus a computerului):
- Număr de autorizație pentru restituirea materialului (dacă este comunicat de tehnicianul de asistență Dell):
- Sistem de operare și versiune:
- Dispozitive:
- Carduri de extensie:
- Sunteți conectat la o rețea? Da/Nu
- Rețea, versiune și adaptor de rețea:
- Programe și versiuni:

Consultați documentația sistemului de operare pentru a determina conținutul fișierelor de pornire a computerului. În cazul în care computerul este conectat la o imprimantă, imprimați toate fișierele. În caz contrar, notați conținutul fiecărui fișier înainte de a apela Dell.

- Mesaj de eroare, cod sonor sau cod de diagnosticare:
- Descrierea problemei și procedurile pe care le-ați efectuat:

Cum se poate contacta Dell

Clienții din Statele Unite ale Americii pot apela 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTĂ:** Dacă nu dispuneți de o conexiune activă la Internet, puteți găsi informații de contact pe factura de achiziție, pe bonul de livrare, pe chitanță sau în catalogul de produse Dell.

Dell oferă mai multe opțiuni de asistență și service online și telefonic. Disponibilitatea variază în funcție de țară și produs, iar unele servicii s-ar putea să nu fie disponibile în regiunea dvs.

Pentru a contacta Dell referitor la probleme de vânzări, asistență tehnică sau serviciu clienți:

1. Vizitați **support.dell.com**.
2. Verificați țara sau regiunea dvs. în meniul vertical **Alegere țară/regiune** din partea inferioară a paginii.
3. Faceți clic pe **Contactați-ne** în partea stângă a paginii.
4. Selectați serviciul corespunzător sau linkul de asistență, în funcție de necesități.
5. Alegeți metoda de a contacta Dell care vă este convenabilă.

Pentru informații și resurse suplimentare

Pentru a:

reinstala sistemul de operare

găsi numărul modelului sistemului dvs.

executa un program de diagnosticare pentru computer, reinstala software-ul de sistem al computerului sau actualiza driverele pentru computer și fișierele de tip Citește

informații suplimentare despre sistemul de operare, întreținerea dispozitivelor periferice, RAID, Internet, Bluetooth®, rețea și e-mail

Consultați:

discul *Operating System* (Sistem de operare)

partea din spate a computerului

discul *Drivers and Utilities*



NOTĂ: Actualizările de drivere și documente se pot găsi pe site-ul de Internet Asistență Dell™ la adresa **support.dell.com**.

Ghidul tehnic Dell disponibil pe hard-disk

Pentru a:


face upgrade al computerului cu memorie nouă sau suplimentară sau cu un hard disk nou

reinstala sau a înlocui o componentă uzată sau defectă

găsi informații despre cele mai bune practici de siguranță pentru computer
examina Informațiile privind garanția, Termenii și condițiile (numai în S.U.A.), Instrucțiunile de siguranță, Informațiile de reglementare, Informațiile despre ergonomie și Acordul de licență pentru utilizatorul final

Consultați:

Manualul de service de pe site-ul de Internet Asistență Dell la adresa **support.dell.com/manuals**

 **NOTĂ:** În unele țări, deschiderea și înlocuirea componentelor de pe computer poate duce la pierderea garanției. Verificați garanția și politicile de returnare înainte de a lucra în interiorul computerului.

informațiile de siguranță care sunt livrate împreună cu computerul dvs., înainte de a lucra în interiorul computerului. Pentru informații suplimentare privind cele mai bune practici de siguranță, consultați Pagina de pornire Conformitatea cu regulile la adresa **www.dell.com/regulatory_compliance**

Pentru a:

găsi Eticheta de service/Codul de service expres — trebuie să utilizați eticheta de service pentru identificarea computerului la adresa **support.dell.com** sau pentru a contacta asistența tehnică

găsi drivere și descărcări
accesa asistența tehnică și ajutorul pentru produs

verifica starea comenzii pentru achiziții noi
găsi soluții și răspunsuri la întrebări frecvente

localiza informații privind actualizări de ultimă oră despre modificările tehnice ale computerului sau material de referință tehnică avansat pentru tehnicieni și utilizatori experimentați

Consultați:

partea de sus a computerului

site-ul de Internet Asistență Dell la adresa **support.dell.com**



Specificații de bază

Modelul computerului

Studio XPS™ 8000

Această secțiune oferă informații de care este posibil să aveți nevoie când configurați, actualizați drivere sau faceți upgrade pentru computer.

Pentru mai multe specificații, consultați *Specificațiile complete* de pe site-ul de Internet Asistență Dell la support.dell.com/manuals.

 **NOTĂ:** Ofertele pot fi diferite în funcție de regiune. Pentru mai multe informații cu privire la configurația computerului, faceți clic pe **Start**  → **Ajutor și asistență** și selectați opțiunea pentru a vizualiza informații despre computerul dvs.

Procesoare

Tip	Intel® Core™ i7-870 Intel Core i7-860 Intel Core i5-750
-----	---

Unități

Accesibile extern	două bay-uri de 5,25 inchi pentru unitate multi super SATA DVD+/-RW sau pentru unitate combo Blu-ray Disc™ sau pentru unitate optică Blu-ray Disc RW
-------------------	--

Unități


	bay de 3,5 inchii pentru un modul Flexdock sau un modul Bluetooth®
Accesibile intern	bay-uri pentru unități de 3,5 inchii pentru hard disk-uri SATA

Memorie

Conectori	patru socketuri DDR3 DIMM accesibile intern
Capacități	4 GB, 6 GB, 8 GB, 12 GB și 16 GB (sistem de operare pe 64 de biți)

Memorie

Tip de memorie	numai modul de memorie non-ECC DIMM DDR3 la 1066 MHz sau la 1333 MHz
Minimum	4 GB
Maximum	16 GB

 **NOTĂ:** Pentru instrucțiuni privind efectuarea de upgrade de memorie, consultați *Manualul de service* de pe site-ul de Internet Asistență Dell la adresa support.dell.com/manuals.

Informații despre computer

Chipset sistem	P55
Suport RAID	RAID 0 (striping), RAID 1 (mirroring)

Video

Separată	Placă PCI Express x16
----------	--------------------------

Audio

Tip	Sistem audio integrat de înaltă definiție cu 7.1 canale, cu suport S/PDIF
-----	--

Comunicații

Wireless (opțional)	Tehnologie wireless WiFi/Bluetooth®
---------------------	--

Date fizice

Înălțime	407,75 mm (16,02 inchi)
Lățime	185,81 mm (7,31 inchi)
Adâncime	454,67 mm (17,9 inchi)
Greutate	10,18 kg (22,4 lb)

Conectori externi

Adaptor de rețea	conector RJ45
USB	doi conectori USB 2.0 pe panoul superior, doi-pe panoul frontal și patru pe panoul din spate
Audio	panoul superior - conectori pentru cască și microfon panoul din spate - șase conectori pentru sistemul 7.1
S/PDIF	un conector S/PDIF (optic)
eSATA	un conector pe panoul din spate
IEEE 1394	un conector serial de 6 pini pe panoul din spate

Mediu ambiant computer

Intervale de temperatură:

În stare de funcționare	de la 10 °C la 35 °C (de la 50 °F la 95 °F)
Depozitare	de la -40 °C la 65 °C (de la -40 °F la 149 °F)
Umiditate relativă (maximum):	de la 20 % la 80 % (fără condensare)

Vibrație maximă (utilizarea unui spectru de vibrație aleatoriu care simulează mediul utilizatorului):

În stare de funcționare	0,25 GRMS
În stare de nefuncționare	2,2 GRMS

Mediu ambiant computer

Șoc maxim (măsurat cu hard diskul în poziție frontală și impuls semi-sinusoidal de 2 ms):

În stare de funcționare 40 G timp de 2 ms cu modificarea vitezei cu 20 inchi/s (51 cm/s)

În stare de nefuncționare 50 G timp de 26 ms cu modificarea vitezei cu 320 inchi/s (813 cm/s)

Mediu ambiant computer

Altitudine (maximum):

În stare de funcționare de la -15,2 la 3048 m (de la -50 la 10.000 de picioare)

Depozitare de la -15,2 la 10.668 m (de la -50 la 35.000 de picioare)

Nivel de contaminare în aer G2 sau mai mic în conformitate cu standardul ISA-S71.04-1985

Anexă

Mențiune produs Macrovision

Acest produs încorporează tehnologie de protecție a drepturilor de autor protejată prin revendicări ale anumitor brevete din Statele Unite ale Americii și prin alte drepturi de proprietate intelectuală deținute de Macrovision Corporation și de alți proprietari de drepturi. Utilizarea tehnologiei de protecție a drepturilor de proprietate intelectuală trebuie aprobată de Macrovision Corporation, fiind destinată exclusiv utilizării domestice sau în alte medii restrânse, în absența unei autorizații extinse oferite de către Macrovision Corporation. Este interzisă dezasamblarea sau aplicarea tehnicilor de inginerie inversă.

Index

A

- adrese de e-mail asistență **59**
- adrese poștă electronică
 - pentru asistență tehnică **59**
- apelare Dell **62**
- asistență tehnică **58**

B

- buton de scoatere **18**
- buton și indicator luminos alimentare **20**

C

- capacități computer **25**
- caracteristici software **25**
- CD-uri, redare și creare **26**
- chipset **70**

- Cod de service expres **20, 57**
- conectare
 - cablu de rețea opțional **11**
- conectare FTP, anonim **59**
- conectare Internet **13**
- conector audio optic
 - conexiune S/PDIF **25**
- conector IEEE 1394 **24**
- conectori în partea frontală **17**
- conector intrare **20**
- conector microfon **20**
- conector rețea
 - locație **24**
- conector S/PDIF **25**
- conexiune rețea
 - rezolvare **33**

conexiune rețea wireless **33**
copii de rezervă
 creare **31**
Cum se poate contacta Dell online **64**

D

date, copiere de rezervă **31**
DellConnect **58**
Dell Diagnostics **43**
Dell Factory Image Restore (Restabilire
 imagine implicită) **48**
Depanator hardware **43**
Doc Dell **27**
drivere și descărcări **67**
DVD-uri, redare și creare **26**

E

economisire energie **29**
energie
 conservare **29**
Etichetă de service **20, 63**

F

fantă cablu de securitate **22**

G

Ghid tehnologic Dell
 pentru informații suplimentare **65**

H

hard disk
 tip **69**

Index

I

indicator luminos activitate hard disk **18**

ISP

Furnizor de servicii Internet **13**

L

Listă de verificare diagnosticare **63**

livrare produse

pentru returnare sau reparare **61**

M

memorie acceptată **69**

Mesaje de sistem **40**

P

particularizare

desktopul dvs. **26**

setările de energie **29**

probleme, rezolvare **32**

probleme alimentare, rezolvare **34**

probleme hardware

diagnosticare **43**

probleme memorie

rezolvare **35**

probleme software **37**

procesor **68**

produse

informații și achiziție **60**

R

reinstalare Windows **54**

restabilirea datelor **51**

restabilirea imaginii implicite **52**

Restabilire sistem **48**

returnări în garanție **61**

rezolvare probleme **32**

S

serviciu clienți **58**

Site-ul Web de asistență Dell **67**

site-uri de asistență

 global **59**

specificații **68**

stare comandă **60**

T

temperatură

 intervale de funcționare și depozitare **71**

U

USB 2.0

 conectori în față **18**

 conectori în spate **25**

W

Windows

 Expert compatibilitate program **37**

 reinstalare **55**

Tipărit în Irlanda.

www.dell.com | support.dell.com



0M041RA00